

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op

- het gebruik van deze Website, en
- alle andere gerelateerde Overeenkomsten of verbintenissen met de Eigenaar (de Dienst(en))

op een wettelijk bindende wijze. Woorden met een hoofdletter worden gedefinieerd in het betreffende onderdeel in dit document.

De Gebruiker moet dit document aandachtig lezen.

Deze Website wordt aangeboden door:

Dakkapel Westland BV

Vlotlaan 123

2681 TZ Monster

Eigenaar contact e-mailadres: info@dakkapelwestland.nl

Wat de Gebruiker moet weten in het kort

- Let erop dat sommige bepalingen in deze Voorwaarden mogelijk uitsluitend van toepassing zijn op bepaalde categorieën Gebruikers. In het bijzonder kunnen bepaalde bepalingen alleen van toepassing zijn op Consumenten of op Gebruikers die niet beschouwd worden als Consumenten. Deze beperkingen worden altijd uitdrukkelijk vermeld in de betreffende bepaling. Bepalingen waarin een dergelijke vermelding ontbreekt, zijn van toepassing op alle Gebruikers.
- Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op Europese Consumenten. Het herroepingsrecht, ook wel annuleringsrecht genoemd, wordt in dit document consequent "herroepingsrecht" genoemd.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de Gebruiksvoorwaarden in dit onderdeel algemeen van toepassing bij gebruik van deze Website.

Enkele of aanvullende gebruiks- of toegangsvoorwaarden kunnen van toepassing zijn in specifieke scenario's en indien daarvan sprake is, worden deze aanvullend in dit document vermeld.

Door deze Website te gebruiken, bevestigen Gebruikers dat zij voldoen aan de volgende voorwaarden.

- Er zijn geen beperkingen aan Gebruikers in de zin dat Consumenten en Zakelijke Gebruikers niet worden onderscheiden;

Content op deze Website

Tenzij anders wordt aangegeven of duidelijk herkenbaar is, is alle in deze Website beschikbare content eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en wordt door deze verstrekt.

De Eigenaar doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat in deze Website aangeboden content geen inbreuk maakt op toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden. Het is echter niet altijd mogelijk om dit resultaat te bereiken.

In deze gevallen, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten van Gebruikers om hun rechten af te dwingen, wordt Gebruikers verzocht om hieraan gerelateerde klachten te melden, bij voorkeur met behulp van de contactgegevens in dit document.

Rechten met betrekking tot content in deze Website

Alle intellectuele eigendomsrechten voor deze content zijn bezit van en voorbehouden aan de Eigenaar.

Gebruikers mogen deze content daarom niet gebruiken op een manier die niet noodzakelijk of bedoeld is voor het juiste gebruik van de Dienst.

Meer bepaald, maar zonder hiertoe beperkt te zijn, mag de Gebruiker de content die beschikbaar is op deze Website niet kopiëren, downloaden, delen (behalve binnen de hieronder vermelde grenzen), wijzigen, vertalen, transformeren, publiceren, verzenden, verkopen, in sublicentie geven, bewerken, overdragen/cederen aan derden of afgeleide werken maken van de content, noch toestaan dat derden dit doen via de Gebruiker of zijn apparaat, zelfs zonder medeweten van de Gebruiker.

Indien dit uitdrukkelijk is aangegeven in deze Website, mag de Gebruiker bepaalde via deze Website beschikbare content downloaden, kopiëren en/of delen, uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik en op voorwaarde dat de auteursrechtvermeldingen en alle andere door de Eigenaar gevraagde vermeldingen correct worden geïmplementeerd.

Dit laat alle toepasselijke wettelijke beperkingen of uitzonderingen op het auteursrecht onverlet.

Toegang tot externe bronnen

Via deze Website kunnen Gebruikers toegang hebben tot externe bronnen die door derden worden aangeboden. Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar geen zeggenschap heeft over deze bronnen en daarom niet aansprakelijk is voor de content en beschikbaarheid ervan. Voorwaarden die van toepassing zijn op bronnen die door derden worden verstrekt, inclusief toepasselijke bepalingen ten aanzien van een mogelijke toekenning van rechten op content, vloeien voort uit de algemene voorwaarden van elke derde partij of, bij gebreke daarvan, de toepasselijke wetgeving.

Aanvaardbaar gebruik

Deze Website en de Dienst mag uitsluitend worden gebruikt binnen het toepassingsgebied waarvoor deze worden aangeboden, conform deze Voorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun gebruik van deze Website en/of de Dienst geen toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden schendt.

Daarom behoudt de Eigenaar zich het recht voor om passende maatregelen te nemen om zijn gerechtvaardigde belangen te beschermen, waaronder het aan Gebruikers de toegang tot deze Website of de Dienst te weigeren, het beëindigen van overeenkomsten, het melden van wangedrag via deze Website of de Dienst aan de bevoegde autoriteiten, zoals gerechtelijke of administratieve autoriteiten, wanneer Gebruikers deelnemen aan of wordt vermoed dat zij deelnemen aan een van de volgende activiteiten:

- het overtreden van wetten, voorschriften en/of deze Voorwaarden;
- inbreuk op rechten van derden;
- een aanzienlijke aantasting van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar;
- belediging van de Eigenaar of een derde.

VERKOOPVOORWAARDEN

Betaalde Producten

Sommige van de Producten die op deze Website worden aangeboden, als onderdeel van de Dienst, worden geleverd op basis van betaling.

De vergoedingen, de duur en de voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van deze Producten worden hieronder en in de speciale onderdelen van deze Website beschreven.

Productbeschrijving

Prijzen, beschrijvingen of beschikbaarheid van Producten worden beschreven in de betreffende onderdelen van deze Website en/of aangeboden offertes en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hoewel Producten op deze Website met de technisch grootst mogelijke nauwkeurigheid worden gepresenteerd, is de weergave op deze Website via alle middelen (waaronder grafisch materiaal, afbeeldingen, kleuren, geluiden) slechts ter indicatie en houdt deze geen garantie in met betrekking tot de kenmerken van het gekochte Product.

De kenmerken van het gekozen Product worden tijdens het aankoopproces beschreven.

Plaatsen van de bestelling

Wanneer de Gebruiker een bestelling plaatst door middel van het ondertekenen van een toegestuurde offerte, is het volgende van toepassing:

- De plaatsing van de bestelling bepaalt het aangaan van de overeenkomst en creëert een verplichting voor de Gebruiker om de prijs, belastingen en eventuele verdere vergoedingen en kosten te betalen.
- Indien het gekochte Product actieve input van de Gebruiker vereist, zoals het verstrekken van persoonlijke informatie of gegevens, specificaties of bijzondere wensen, creëert de plaatsing van de bestelling een verplichting voor de Gebruiker om dienovereenkomstig mee te werken.
- Bij het plaatsen van de bestelling ontvangen Gebruikers een ontvangstbewijs met de bevestiging dat de bestelling is ontvangen.

Alle kennisgevingen met betrekking tot het beschreven aankoopproces worden verzonden naar het e-mailadres of het woonadres dat de Gebruiker hiervoor heeft opgegeven.

Prijzen

Gebruikers worden door middel van een offerte en vóór het plaatsen van de bestelling op de hoogte gebracht van alle vergoedingen, belastingen en kosten (inclusief eventuele bezorgkosten) die in rekening worden gebracht.

Prijzen die worden weergegeven zijn:

- inclusief toepasselijke vergoeden, belastingen en kosten
- offertes zijn 30 dagen vanaf dagtekening geldig. Prijzen en data kunnen hierna worden gewijzigd.

Betalingsmethoden

Informatie met betrekking tot aanvaarde betalingsmethoden wordt tijdens het aankoopproces aangegeven.

Sommige betalingsmethoden zijn mogelijk slechts beschikbaar onder aanvullende voorwaarden of toeslagen en worden vooraf, indien van toepassing, bijvoorbeeld in de offerte kenbaar gemaakt.

Betalingstermijn

-30% aanbetaling 2 maanden voor plaatsing: pas na ontvangst van deze betaling worden de materialen besteld.

-70% eindbetaling: de eindbetaling kan direct na plaatsing op onze bankrekening bij worden geschreven. De klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook als het bedrag afkomstig komt vanuit een bouwdepot of andere geldverstrekker.

Garantie

- 10 jaar garantie op dakkapellen bij normaal gebruik en onderhoud
- 10 jaar op EPDM dakbedekking bij normaal gebruik en met een uitzondering na het plaatsen van zonnepanelen, airco, warmtepomp op het dak.
- 3 jaar garantie op rolluiken, screens en kozijnen (excl. glas, dit valt na de plaatsingsdatum onder de eigen glasverzekering van de woning)
- 2 jaar garantie op raamdecoratie en airco's
- 3 jaar garantie op Velux dakramen, 10 jaar garantie op plaatsen

Recht van herroeping

Als de klant de bestelling annuleert ofwel herroept dan is het volgende van toepassing:

Uitoefenen van het herroepingsrecht

Om gebruik te maken van hun herroepingsrecht, moeten Gebruikers de Eigenaar een ondubbelzinnige verklaring sturen over hun voornemen de overeenkomst te herroepen.

Daartoe kunnen Gebruikers het modelformulier voor ontbinding/herroeping gebruiken dat beschikbaar is in het onderdeel "definities" in dit document. Gebruikers zijn echter vrij om hun bedoeling om de overeenkomst te herroepen op een andere passende manier duidelijk te maken door een ondubbelzinnige verklaring af te leggen.

Gevolgen van herroeping

- Bij annulering van de bestelling wordt de reeds gedane aanbetaling (30%) niet geretourneerd. Alle materialen zijn na de aanbetaling reeds besteld. Elke dakkapel is maatwerk en de materialen zijn dus door ons verder niet te gebruiken.
- Als de annulering van de bestelling maximaal 2 maanden, voor de datum van plaatsing plaatsvindt, wordt er 10% excl. 21% BTW in rekening gebracht. Deze kosten betreffen de door ons op dat moment reeds gemaakte kosten voor het reserveren en de inhuur van derde partijen (kraan, transport, monteurs)

Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadeloosstelling

EU-Gebruikers

Vrijwaring en schadeloosstelling

De Gebruiker stemt ermee in om de Eigenaar en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers te vrijwaren van/tegen elke vordering of eis, waaronder advocatenhonoraria en -kosten, van een derde als gevolg van of in verband met enig verwijtbaar gebruik van of verband met de Dienst en het Product, niet-nakoming van deze Voorwaarden, inbreuk op rechten van derden of overtreding van wettelijke bepalingen door de Gebruiker of zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, co-branders, partners en werknemers voor zover fit is toegestaan door toepasselijke wetgeving.

Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, hebben Gebruikers geen recht op schadevergoeding jegens de Eigenaar (of een natuurlijke of rechtspersoon die namens hem handelt).

Dit is niet van toepassing op schade voortvloeiend uit dodelijk letsel, gezondheidsschade of schade aan de lichamelijke integriteit, schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een essentiële contractuele verplichting, zoals een verplichting die strikt noodzakelijk is om het doel van de overeenkomst te bereiken, en/of schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid, voor zover deze Website, Dienst of Product passend en correct door de Gebruiker is gebruikt.

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, of de schade dodelijk letsel betreft, de gezondheid of lichamelijke integriteit aantast, is de Eigenaar uitsluitend aansprakelijk voor de omvang van de typische en voorzienbare schade op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

In het bijzonder is de Eigenaar binnen de hierboven genoemde grenzen niet aansprakelijk voor:

- verlies van zakelijke kansen en andere, ook onrechtstreekse, verliezen die de Gebruiker kan lijden (zoals, maar niet beperkt tot, handelsverliezen, verlies van opbrengsten, inkomstenderving, winstderving of verlies van verwachte besparingen, verlies van contracten of zakelijke relaties, verlies van reputatie of goodwill, enz.);
- schade of verlies als gevolg van onderbrekingen of storingen van deze Website of Dienst als gevolg van overmacht of door onvoorzien en niet te voorzien gebeurtenissen en in ieder geval onafhankelijk van de wil en buiten de invloedssfeer van de Eigenaar, waaronder defecten of storingen van telefoon- of elektrische lijnen, het internet en/of andere transmissiemiddelen, onbeschikbaarheid van websites, stakingen, natuurrampen en extreme weersomstandigheden (windkracht 6 of hoger, stuifneeuw, aardbevingen), virussen en cyberaanvallen, onderbrekingen in de levering van producten, diensten of toepassingen van derden;
- verliezen die niet rechtstreeks voortvloeien uit niet-nakoming van de Voorwaarden door de Eigenaar;
- schade die ontstaat tijdens het plaatsen van het Product. Hieronder onder andere, maar niet uitsluitend: schade aan trappen en/of het trapportaal, vloer, vloerverwarming, het doorzagen van leidingen (gas, water, elektra) en de daaruit voortvloeiende schade.
- Kleine afwijkingen in onze RAL kleurcodering. Deze is bij benadering omdat RAL kleuren op verschillende oppervlakten nooit helemaal 100% overeenkomen.

Onverminderd het bovenstaande, is de volgende beperking van toepassing op alle Gebruikers die geen Consumenten zijn:

In elk geval van aansprakelijkheid kan de schadevergoeding niet hoger zijn dan de totale betalingen die door de Eigenaar van de Gebruiker op basis van de overeenkomst zijn of zouden worden ontvangen gedurende een periode van 12 maanden of de looptijd van de Overeenkomst, indien deze korter is.

Algemene bepalingen

Geen afstand van recht

Het feit dat de Eigenaar nalaat enig recht of enige bepaling onder deze Voorwaarden te doen gelden, betekent niet dat afstand wordt gedaan van dit recht of de betreffende bepaling. Geen enkele verklaring van afstand van recht wordt beschouwd als een verdere of voortgezette verklaring van afstand van recht ten aanzien van de betreffende of een andere bepaling.

Onderbreking van de Dienst

Om het best mogelijke serviceniveau te garanderen, behoudt de Eigenaar zich het recht voor om de Dienst te onderbreken, waarbij de Gebruikers op de juiste wijze op de hoogte worden gesteld, voor:

- onderhoud, systeemupdates of andere wijzigingen,
- extreme weersomstandigheden (windkracht 6 of hoger, aardbevingen, stuifneeuw)
- aantreffen van asbest. Kosten van sanering en afvoer worden in dat geval als meerwerk gerekend. Tenzij hier vooraf afspraken over zijn gemaakt, deze zijn in zulke gevallen vastgelegd in de offerte/bevestiging van de bestelling.
- ontbreken van ruimte in de straat (kraan, bussen, aanhangers, vrachtwagen. etc.) Klant is zelf verantwoordelijk voor het vrijmaken van de straat op de dag van plaatsing.
- afdekken van vloeren. Klant dient zelf zorg te dragen voor het afdekken en beschermen van vloeren.
- lawaai en overlast, klant is zelf verantwoordelijk om omwonenden te informeren voor of op de dag van plaatsing.
- overmacht, waaronder werknemersacties, infrastructurele storingen of black-outs enz.

Binnen de grenzen van de wet- en regelgeving kan de Eigenaar ook besluiten om de Dienst op te schorten of volledig te beëindigen.

Beperkingen van de Dienst

- bij het uitvoeren van de Dienst (bijv. plaatsing van dakkapel) worden er uitdrukkelijk geen radiatoren, cv installaties, leidingwerk, meubels etc. verplaatst of verhangen. Doorzagen of verwijderen van dakdoorvoeren, radiatoren, cv leidingen, electra werk e.d. en het herstellen hiervan is niet voor rekening van Dakkapel Westland, tenzij opgenomen in de offerte
- bij het verwijderen van een oude dakkapel wordt de bestaande bitumen dakbedekking niet meegenomen en blijft achter.
- Werkzaamheden na het plaatsen van de dakkapel zoals aftimmeren muren aanhelen en omliggende werkzaamheden zullen alleen worden uitgevoerd wanneer dat is opgenomen in de offerte.

Wederverkoop van de Dienst

Het is Gebruikers niet toegestaan deze Website en de gerelateerde Dienst geheel of gedeeltelijk te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Eigenaar, welke rechtstreeks of via een erkend wederverkoopprogramma wordt verleend.

Privacybeleid

Voor informatie over het gebruik van hun Persoonsgegevens kunnen Gebruikers het privacybeleid van deze Website raadplegen.

Intellectuele eigendomsrechten

Onverminderd meer specifieke bepalingen in deze Voorwaarden, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en ontwerp rechten met betrekking tot deze Website en de Dienst het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Alle merken, in schrift of afbeeldingen en alle andere merken, handelsnamen, dienstmerken, woordmerken, afbeeldingen, tekeningen of logo's die in verband met deze Website en de Dienst worden gebruikt, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Wijzigingen in deze Voorwaarden

De Eigenaar behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen of anderszins aan te passen. In die gevallen brengt de Eigenaar de Gebruiker op passende wijze op de hoogte van de wijzigingen.

De wijzigingen hebben uitsluitend betrekking op de toekomstige relatie met de Gebruiker.

Doorgaan met het gebruik van de Dienst betekent dat de Gebruiker met de herziene Voorwaarden akkoord gaat. Als Gebruikers niet gebonden willen zijn door de wijzigingen, moeten ze stoppen met het gebruik van de Dienst. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met de herziene Voorwaarden, kan elk van beide partijen het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen.

De toepasselijke voorafgaande versie regelt de relatie voorafgaand aan het akkoord van de Gebruiker. De Gebruiker kan voorafgaande versies verkrijgen van de Eigenaar.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, geeft de Eigenaar de datum aan waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden.

Overdracht van de overeenkomst

De Eigenaar behoudt zich het recht voor rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden over te dragen, te cederen, door novatie over te dragen of in onderaanneming te geven, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker.

Bepalingen met betrekking tot wijzigingen van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

Gebruikers mogen hun rechten of verplichtingen onder deze voorwaarden op geen enkele wijze overdragen zonder schriftelijke toestemming van de Eigenaar.

Contact

Alle communicatie in verband met deze Website, Dienst en/of Product dient plaats te vinden met gebruik van de contactinformatie die in dit document worden aangegeven.

Scheidbaarheid

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden als ongeldig of onafdwingbaar wordt beschouwd of verklaard onder toepasselijk recht, heeft de ongeldigheid of onafdwingbaarheid van deze bepaling geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

EU-Gebruikers

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt geacht, spannen de partijen zich in om op minnelijke wijze afspraken te maken over geldige en afdwingbare bepalingen waarbij de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare delen worden vervangen.

In geval dit achterwege blijft, worden de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door de toepasselijke wettelijke bepalingen, indien dit is toegestaan of onder de toepasselijke wetgeving is aangegeven.

Onverminderd het bovenstaande, doet de nietigheid, ongeldigheid of de onmogelijkheid om een bepaalde bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen niet de gehele Overeenkomst teniet, tenzij de afgescheiden bepalingen essentieel zijn voor de Overeenkomst, of van zodanig belang dat de partijen de overeenkomst niet zouden zijn aangegaan als ze hadden geweten dat de bepaling niet geldig was, of in gevallen waarin de overblijvende bepalingen zouden leiden tot een onaanvaardbaar nadeel voor een van de partijen.

Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is het recht van toepassing van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document, waarbij conflictregels worden uitgesloten.

Uitzondering voor Europese Consumenten

Ongeacht het bovenstaande echter, als de Gebruiker een Europese Consument is en in een land is gevestigd waar de wetgeving voorziet in een hogere norm voor consumentenbescherming, prevaleren deze hogere normen.

Rechtsgebied

De rechtbanken van de plaats waar de Eigenaar is gevestigd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel van dit document hebben de exclusieve bevoegdheid om te beslissen over geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden.

Uitzondering voor Europese Consumenten

Het bovenstaande is niet van toepassing op Gebruikers die Europese Consumenten zijn, noch op Consumenten die in Zwitserland, Noorwegen of IJsland gevestigd zijn.

Beslechting van geschillen

Minnelijke schikking

Gebruikers kunnen eventuele geschillen voorleggen aan de Eigenaar die deze in onderling overleg probeert op te lossen.

Hoewel Gebruikers altijd het recht behouden om juridische stappen te ondernemen, verzoeken we Gebruikers in geval van meningsverschillen met betrekking tot het gebruik van deze Website of de Dienst, om eerst contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

De gebruiker kan de klacht met een korte beschrijving en, indien van toepassing, de gegevens van de betreffende bestelling, aankoop of account versturen naar het e-mailadres van de Eigenaar dat in dit document wordt vermeld.

De Eigenaar behandelt de klacht zo snel mogelijk en ten minste binnen 2 dagen na ontvangst.

Onlinegeschillenbeslechting voor Consumenten

De Europese Commissie heeft een online platform voor alternatieve geschillenbeslechting (ODR) opgezet om een buitengerechtelijke methode voor het oplossen van geschillen in verband met en voortvloeiend uit online verkoop- en servicecontracten.

Elke Europese Consument, of in Noorwegen, IJsland of Liechtenstein gevestigde Consument, kan via dit platform geschillen voorleggen die voortvloeien uit online gesloten overeenkomsten. Het platform is [beschikbaar via de volgende link](#).

Definities en juridisch kader

Deze Website (of deze Applicatie)

Het eigendom dat de levering van de Dienst mogelijk maakt.

Overeenkomst

De juridisch bindende of contractuele relatie tussen de Eigenaar en de Gebruiker waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

Zakelijke Gebruiker

Elke Gebruiker die niet als Consument wordt beschouwd.

Europese (of Europa)

Van toepassing wanneer een Gebruiker fysiek aanwezig is of is gevestigd binnen de EU, ongeacht nationaliteit.

Voorbeeld van een herroepingsformulier

Gericht aan:

Dakkapel Westland Vlotlaan 123 2681 TZ Monster
info@dakkapelwestland.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

_____ (vul een beschrijving in van de goederen/diensten waarop deze herroeping betrekking heeft)

- *Besteld op:* _____ (vul de datum in)
- *Ontvangen op:* _____ (vul de datum in)
- *Naam/Namen consument(en):* _____
- *Adres consument(en):* _____
- *Datum* _____

(ondertekenen is alleen nodig als dit formulier op papier wordt verzonden)

Eigenaar (of We/Wij)

De natuurlijke persoon (personen) of rechtspersoon die deze Website en/of de Dienst aan de Gebruikers verstrekt.

Product

Een via deze Website of aangeboden offerte aan te kopen goed of dienst, zoals b.v. dakkapellen of andere fysieke goederen,

De verkoop van Producten kan onderdeel zijn van de Dienst, zoals hierin is gedefinieerd.

Dienst

De door deze Website verleende dienst, zoals deze wordt beschreven in deze Voorwaarden en de dienst zoals op deze Website beschreven (het plaatsen van dakkapellen en de daarmee, maar niet uitsluitend, samenhangende werkzaamheden).

Voorwaarden

Alle bepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van deze Website en/of de Dienst zoals in dit document is aangegeven, met inbegrip van andere gerelateerde documenten of overeenkomsten, en die periodiek worden bijgewerkt.

Gebruiker (of U/Uw)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze Website gebruikt.

Consument

De Gebruiker die een natuurlijke persoon is en die goederen of diensten bezoekt voor persoonlijk gebruik, of meer in het algemeen, dingen doet voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Meest recente update: 16 januari 2024